

Kebijakan Privasi

Privasi Anda penting bagi Bank.

Dalam kebijakan privasi ini, “Bank” adalah PT BANK BTPN Tbk. dan “Anda” adalah nasabah & non nasabah yang telah terdaftar sebagai Pengguna Situs www.daya.id.

Kebijakan privasi ini berlaku pula bagi perusahaan yang terkait, afiliasi, dan cabang Bank. Antara lain :

- Anak perusahaan Bank, yaitu PT Bank BTPN Syariah Tbk;
- *Line of Business* dari Bank dan termasuk cabang, yaitu *Wealth Management Business, Wholesale Banking, Corporate Banking Department, Retail Lending Business, Mitra Business, Micro Business Banking dan Digital Banking*;
- Perusahaan mitra atau pihak ketiga yang memiliki perjanjian kerjasama dengan Bank terkait informasi yang ada di Situs www.daya.id;

Keamanan untuk melindungi data pribadi Anda penting bagi Bank untuk mempertahankan kepercayaan dan keyakinan ketika menangani data pribadi Anda. Kebijakan privasi ini menjelaskan bagaimana Bank dapat mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan, proses dan mengelola data pribadi Anda.

Kebijakan privasi ini berlaku untuk data pribadi orang perorangan yang dimiliki atau dibawah kendali Bank.

Data pribadi yang Bank kumpulkan adalah sebagai berikut:

data pribadi (misal : nama, rincian kontak, alamat rumah, tanggal lahir, KTP/Paspor, dan/atau pendidikan);

- rincian keuangan (misal : pendapatan, pengeluaran, dan/atau riwayat kredit);
- gambar dan rekaman suara percakapan Anda dengan kami; rincian kerja (misal: pekerjaan, direktur dan posisi lain yang dimiliki, riwayat pekerjaan, gaji, dan/atau manfaat); pajak dan informasi asuransi; informasi tentang profil risiko, investasi, tujuan investasi, pengetahuan dan pengalaman dan/atau kepentingan bisnis dan aset; informasi perbankan (misal : nomor rekening dan transaksi perbankan); dan/atau pendapat pribadi yang diberitahukan kepada kami (misal : umpan balik atau tanggapan terhadap survei);

Kebenaran dan keabsahan dari data yang diberikan oleh Anda merupakan tanggung jawab Anda sepenuhnya.

Penggunaan Data Pribadi

Dengan persetujuan yang telah Anda berikan pada saat menjadi Pengguna Terdaftar, Bank dapat menggunakan data pribadi Anda untuk tujuan bisnis, seperti:

- mengembangkan dan menyediakan fasilitas perbankan, produk atau jasa (baik yang disediakan oleh atau melalui Bank), termasuk namun tidak terbatas pada;
- melaksanakan investasi, perbankan, transaksi komersial atau lainnya dan kliring atau melaporkan transaksi tersebut;
- melaksanakan penelitian, perencanaan dan analisis statistik; atau analisis untuk tujuan mengembangkan atau memperbaiki produk, layanan, keamanan, kualitas layanan, dan iklan strategi;
- melakukan penilaian dan memproses aplikasi, instruksi atau permintaan dari Anda atau Nasabah Bank;
- berkomunikasi dengan Anda, termasuk menyediakan Anda mengenai pembaharuan produk, layanan dan fasilitas perbankan (baik yang disediakan atau melalui Bank) termasuk setiap penambahan, perluasan, suspensi dan penggantian untuk produk tersebut, layanan dan fasilitas perbankan;
- mengelola infrastruktur dan operasi bisnis Bank serta kebijakan dan prosedur internal Bank;
- menanggapi pertanyaan atau umpan balik;
- menangani atau menyelidiki keluhan, klaim atau sengketa;
- memverifikasi identitas Anda untuk tujuan penyediaan fasilitas perbankan, produk atau jasa;
- melakukan pemeriksaan data, pemutaran atau cek uji tuntas yang mungkin diperlukan menurut hukum yang berlaku, peraturan atau kebijakan;
- mematuhi semua hukum yang berlaku, peraturan, aturan, arahan, perintah, instruksi dan permintaan dari setiap otoritas lokal, termasuk regulasi, pemerintah, pajak, dan pejabat penegak hukum atau pihak berwenang lainnya mengawasi produk dan layanan yang disediakan oleh atau tersedia melalui Bank;
- memenuhi kewajiban dan persyaratan yang dikenakan oleh Bank dari waktu ke waktu atau layanan berbagi informasi kredit kepada Anda;
- mencari nasihat profesional, termasuk nasihat hukum.

Penggunaan data pribadi untuk tujuan pemasaran

Bank dapat menggunakan data pribadi Anda untuk menawarkan produk perbankan atau jasa, termasuk penawaran khusus, promosi, kontes atau informasi yang mungkin menarik bagi Anda atau mungkin memenuhi persyaratan. Pesan pemasaran tersebut dapat dikirim kepada Anda dalam berbagai cara termasuk tetapi tidak terbatas pada e-mail, mailer langsung, layanan pesan singkat, telepon, faksimili dan layanan mobile messaging lainnya. Dengan demikian, Bank akan mematuhi Bank Indonesia/Otoritas Jasa Keuangan dan undang-undang perlindungan data pribadi dan peraturan yang berlaku lainnya. Dalam hal pengiriman pesan telemarketing ke nomor telepon Indonesia Anda melalui layanan pesan singkat, telepon, faksimili dan layanan pesan mobile lainnya, yakinlah bahwa Bank telah memiliki persetujuan dari Anda atau bentuk rekaman lainnya untuk melakukannya atau jika Anda belum dinyatakan membuat pendaftaran dalam daftar tidak ingin ditelepon.

Anda dapat membuat permohonan kepada Bank, apabila Anda ingin berhenti dihubungi oleh Bank untuk tujuan pemasaran, dalam hal ini pemberitahuan adanya konten terbaru yang sesuai dengan ketertarikan Anda, melalui fitur berhenti berlangganan (*unsubscribe*).

Pengungkapan dan berbagi data pribadi

Sepanjang diperbolehkan oleh peraturan yang berlaku, Bank dari waktu ke waktu, dapat mengungkapkan data pribadi Anda kepada setiap karyawan Bank atau pihak ketiga yang telah bekerjasama dengan Bank. Percayalah bahwa ketika Bank mengungkapkan data pribadi Anda kepada pihak tersebut data pribadi yang diungkapkan akan aman, dirahasiakan, dan tidak diperjualbelikan.

Bank akan mematuhi peraturan Bank Indonesia/Otoritas Jasa Keuangan dan peraturan yang berlaku lainnya.

Cookies dan teknologi yang terkait

Situs web dan *mobile* kami menggunakan *cookie*. *Cookie* adalah file teks kecil yang ditempatkan pada komputer Anda atau perangkat *mobile* ketika Anda mengunjungi sebuah situs web atau menggunakan aplikasi. *Cookies* mengumpulkan informasi tentang Pengguna dan kunjungan mereka ke situs web atau menggunakan aplikasi, seperti alamat protokol Internet (IP) mereka, bagaimana mereka tiba di situs web (misalnya, melalui mesin pencari atau link dari situs web lain) dan bagaimana mereka menavigasi dalam situs web atau aplikasi. Kami menggunakan *cookie* dan teknologi lainnya untuk memfasilitasi sesi internet Anda dan penggunaan aplikasi kami, menawarkan produk dan/atau jasa sesuai dengan pengaturan pilihan Anda, guna melacak situs web kami dan aplikasi dan untuk mengkompilasi statistik tentang kegiatan yang dilakukan di situs web kami dan/atau melalui aplikasi kami.

Sebuah *tag pixel*, juga dikenal sebagai *web beacon*, adalah *tag* terlihat ditempatkan pada halaman tertentu dari situs web kami, tetapi tidak pada komputer Anda. *Tag Pixel* biasanya digunakan dalam hubungannya dengan *cookies* dan digunakan untuk memantau perilaku Pengguna mengunjungi situs web.

Anda dapat mengatur *browser* web Anda untuk memblokir *cookie* dan menonaktifkan *tag pixel* dari pemantauan kunjungan situs web Anda. Anda juga dapat menghapus *cookie* yang tersimpan dari komputer atau perangkat *mobile*. Namun, jika Anda melakukan memblokir *cookies* dan *tag pixel*, Anda mungkin tidak dapat menggunakan fitur tertentu dan fungsi Situs www.daya.id kami.

Situs situs lain

Situs www.daya.id mungkin berisi *link* ke situs-situs lain yang tidak dikelola oleh Bank, Kebijakan Privasi ini hanya berlaku untuk Situs www.daya.id. Apabila Anda mengunjungi situs-situs lain, Anda harus membaca kebijakan privasi mereka yang berlaku untuk penggunaan Anda atas situs-situs lain tersebut.

Retensi data pribadi

Data pribadi Anda akan dipertahankan selama tujuan yang dikumpulkan tetap dan sampai tidak lagi diperlukan untuk tujuan hukum atau bisnis lainnya.

Akses dan koreksi

Anda dapat meminta akses atau melakukan koreksi terhadap data pribadi yang Anda isikan ke situs www.daya.id dengan gratis/tanpa biaya.

Cara Menghubungi Bank

Jika Anda memiliki pertanyaan lebih lanjut tentang Kebijakan Privasi ini atau data pribadi Anda atau memberikan umpan balik yang mungkin Anda miliki dan/atau keluhan/pengaduan terkait situs www.daya.id, silakan kunjungi cabang kami atau menghubungi petugas Bank dengan cara berikut:

- menghubungi petugas Bank selama jam kerja dan hari kerja hotline di (62 21) 1500 300;
- email ke btncare@btpn.com khusus bagi nasabah terdaftar PT BANK BTPN Tbk;
- email ke info@btpn.com bagi pengunjung umum/ non nasabah PT BANK BTPN Tbk.

Perubahan atas Kebijakan Privasi

Bank dapat mengubah Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu untuk memastikan bahwa Kebijakan Privasi ini konsisten dengan setiap perkembangan. Bank akan menyediakan Kebijakan Privasi yang telah diperbaharui di situs web (www.daya.id dan www.btpn.com) dan pada cabang-cabang Bank di Indonesia. Bank menghimbau Anda untuk meninjau halaman ini secara berkala untuk mengetahui informasi terbaru tentang bagaimana ketentuan Kebijakan Privasi ini diberlakukan.